

COMUNE DI CALVANICO

PROVINCIA DI SALERNO

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

Gentile Utente,

La invitiamo a compilare il seguente questionario per esprimere il grado di apprezzamento dei servizi erogati dall'Ente, l'avvio di quest'indagine è un'opportunità di confronto positivo con la popolazione (committente e destinatario dei nostri servizi) volto a migliorare la reciproca soddisfazione. Alle domande che seguono risponda barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, utilizzi la casella **"non si pronuncia"**. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo. Il questionario potrà essere posto nell'apposito raccoglitore presso la sede del comune in forma totalmente anonima

DATI DEL COMPILATORE (Barrare con una "X" la voce che interessa)						
Età:	18-30	31 - 45	46 - 60	Oltre 60		
Sesso:	M	F				
Professione :	Autonomo	Dipendente	Pensionato	Disoccupato	Casalinga	Studente
Scuola:	Elementare	Media	Superiore	Laurea		

Barrare con un "X" l'Ufficio a cui si è rivolto:

- ☐ Anagrafe e Protocollo
- ☐ Servizi Sociali
- ☐ Pubblica Istruzione
- ☐ Sport e Cultura
- ☐ Tributi
- ☐ Patrimonio e Demanio Marittimo
- ☐ Attività Produttive
- ☐ Trasporti Pubblici
- ☐ Edilizia Privata e Urbanistica
- ☐ Ambiente, Manutenzioni e Cimitero
- ☐ Polizia Locale

Contrassegni con una "X" il giudizio che intende esprimere per ogni domanda:

1. Come giudica il livello di professionalità, cortesia e disponibilità del personale?

pessima	scarsa	sufficiente
buona	ottima	non si pronuncia

2. Come giudica la chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute?

pessima	scarsa	sufficiente
buona	ottima	non si pronuncia

3. Come giudica la chiarezza e disponibilità della modulistica utilizzata?

pessima	scarsa	sufficiente
buona	ottima	non si pronuncia

4. Come giudica l'adeguatezza dell'orario di apertura al pubblico dell'ufficio?

pessima	scarsa	sufficiente
buona	ottima	non si pronuncia

5. Come giudica il tempo di attesa per accedere ai servizi richiesti?

pessimo	scarso	sufficiente
buono	ottimo	non si pronuncia

6. Come giudica la facilità di accesso e l'accoglienza dei locali comunali o sul sito web?

pessima	scarsa	sufficiente
buona	ottima	non si pronuncia

Grazie per la sua disponibilità, se lo ritiene opportuno esprima qui sotto eventuali considerazioni o proposte:

